Informativa sulla privacy

Informativa sulla protezione dei dati personali

Informativa sulla protezione dei dati personali

La Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság (di seguito "Titolare del trattamento"), in qualità di gestore del sito web accessibile all'indirizzo www.lovesexshop.it e con il dominio associato (di seguito "Sito web"), desidera fornire le regole di trattamento dei dati personali, i principi e le pratiche di protezione dei dati nonché le informazioni sul trattamento dei dati ai visitatori del sito web e agli utenti dei servizi disponibili sul sito web (di seguito collettivamente definiti "Interessati").

In relazione al trattamento dei dati, il Titolare del trattamento desidera informare gli Interessati sui dati personali trattati sul Sito web, sui principi e sulle pratiche di trattamento dei dati personali, nonché sui modi e le opzioni per esercitare i propri diritti.

Il Titolare del trattamento si impegna a garantire che tutti i trattamenti dei dati relativi alla sua attività rispettino le aspettative stabilite nel presente regolamento e nelle normative vigenti.

Le linee guida sulla protezione dei dati personali relative al trattamento effettuato dal Titolare del trattamento sono costantemente disponibili all'indirizzo https://www.lovesexshop.cz/ochrana_osobnich_udaju e possono essere scaricate facendo clic sull'icona del file .pdf (in alto a destra).

Se l'Interessato ha domande che non sono chiaramente risolte in base alla presente comunicazione, lo invitiamo a scriverci all'indirizzo (mailto: adatvedelem@webshoplog.hu) e un nostro collaboratore risponderà alla sua domanda.

Si richiama l'attenzione dei soggetti che forniscono dati al Titolare del trattamento sul fatto che, se non si tratta dei propri dati personali, essi sono obbligati ad ottenere il consenso dell'interessato.

Utilizzando il Sito web, l'Interessato accetta le disposizioni contenute nell'Informativa sulla protezione dei dati personali e acconsente al trattamento dei dati come definito di seguito.

1. Terminologia

1. Terminologia

a) "Titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o qualsiasi altro organo che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali, da solo o insieme ad altri; se le finalità e i mezzi del trattamento dei dati sono determinati dal diritto dell'Unione europea o dal diritto degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici per la sua nomina possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione europea o dal diritto degli Stati membri;

b) "Dati personali": qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito denominata "interessato" nel presente documento: "cliente abituale"); si considera identificabile una persona fisica che può essere identificata direttamente o indirettamente, in particolare mediante un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

c) "Trattamento dei dati": qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il confronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

d) "Limitazione del trattamento": l'indicazione di dati personali conservati con il fine di limitarne il trattamento futuro;

e) "Profilazione": qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento lavorativo, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, la posizione o gli spostamenti di tale persona fisica;

f) "Responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o qualsiasi altro organo che tratta i dati personali per conto del titolare del trattamento;

g) "Destinatario": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o qualsiasi altro organo cui sono comunicati i dati personali, indipendentemente dal fatto che siano o meno un terzo. Le autorità pubbliche che possono ricevere dati personali nell'ambito di un'indagine specifica ai sensi del diritto dell'Unione europea o del diritto degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di tali autorità pubbliche deve essere conforme alle norme sulla protezione dei dati applicabili in base alle finalità del trattamento;

h) "Consenso dell'interessato": qualsiasi manifestazione di volontà, libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato con la quale quest'ultimo accetta, mediante dichiarazione o atto positivo inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

i) "Violazione dei dati personali": una violazione della sicurezza che provoca la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso non autorizzato a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

2. Dati del titolare del trattamento

2. Dati del titolare del trattamento

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság

Sede legale: Ecseri út 14-16, 1097 Budapest (UNGHERIA)

Numero di registrazione aziendale: 01-09-953952

Autorità di registrazione: Tribunale di Budapest, come Registro delle Imprese

Partita IVA: 23121076-2-43

E-mail: info@lovesexshop.it

Identificativo del trattamento: 03327-0001

Richieste di protezione dei dati, cancellazioni: adatvedelem@webshoplog.hu

Numero di registrazione del trattamento dei dati: NAIH-60931/2012. Numero di registrazione per il trattamento dei dati a fini di marketing diretto: NAIH-60932/2012.

3. Fondamento giuridico, scopo e durata del trattamento dei dati

3. Fondamento giuridico, scopo e durata del trattamento dei dati

Gli Interessati possono fornire informazioni e dati su se stessi sul Sito Web in due modi:

Fornendo esplicitamente i dati personali durante l'utilizzo dei servizi del Sito Web (vedi sezione 3.1).

Fornendo informazioni all'Adatkezelő relative alla visita e all'utilizzo del Sito Web (vedi sezione 3.2).

Il fondamento giuridico del trattamento dei dati è stabilito dall'articolo 6, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati). Tale fondamento legale sarà indicato in ogni caso di trattamento dei dati.

L'Interessato ha il diritto di revocare in tutto o in parte il proprio consenso al trattamento dei dati inviando una comunicazione scritta all'Adatkezelő e di richiedere la cancellazione dei propri dati.

3.1. Dati sensibili

L'Adatkezelő tratta anche dati personali appartenenti alle categorie particolari di cui all'articolo 9 del Regolamento (dati relativi alla vita sessuale), poiché gestisce un Sito Web a contenuto per adulti e i prodotti disponibili per l'acquisto sono considerati dati sensibili dopo che l'Interessato ha effettuato l'ordine. L'Adatkezelő tratterà tali dati personali esclusivamente con il consenso esplicito dell'Interessato e per gli scopi stabiliti nella presente informativa.

3.2. Dati personali trattati

Newsletter, attività di DM	Nome Indirizzo email	Il responsabile del trattamento elabora questi dati a meno che l'interessato non si disiscrivi dalla newsletter facendo clic sul collegamento richiesto o per iscritto tramite e-mail o posta. In caso di disiscrizione alla newsletter, il Titolare non invierà più materiale pubblicitario all'interessato. Se ti iscrivi a diversi tipi di newsletter, devi annullare l'iscrizione per ciascuno di essi separatamente.	Promozione di prodotti e servizi di dati, promozione di eventi, altri messaggi pubblicitari e di marketing, inviti orientati al cliente	Consenso volontario dell'interessato
Invio di un'offerta personalizzata (Profilazione)	nome, Indirizzo email Gamma di prodotti acquistati	Il titolare del trattamento tratta tali informazioni fino a quando l'interessato non si oppone alla profilazione. Può farlo in qualsiasi momento senza dover fornire motivazioni e senza alcuna conseguenza mediante una dichiarazione scritta indirizzata al titolare del trattamento. In caso di opposizione, il titolare del trattamento non utilizzerà più i dati rilevanti per finalità di profilazione e l'interessato continuerà ad avere il diritto di utilizzare il sito web.	Il titolare del trattamento predispone un'analisi delle abitudini di acquisto di una determinata persona (o gruppo di persone) durante la profilazione al fine di mostrarle pubblicità mirata al fine di pubblicare una newsletter personalizzata La raccomandazione di prodotti uguali o simili può essere inviata ai responsabili del trattamento dei dati che corrispondono ai loro interessi determinati dai sei gruppi di prodotti.	Pubblicità mirata relativa alla gestione dei dati aziendali visualizzazione, invio - fatta salva la comunicazione di prenotazioni o mancate - sarà effettuata solo se l'interessato ne fa richiesta
Sistema punti fedeltà	Dati personali forniti in fase di registrazione.	I dati personali inseriti in fase di registrazione sono trattati dal titolare del trattamento, salvo che l'interessato ne chieda la cancellazione. Nel caso in cui l'interessato non abbia richiesto la cancellazione dei dati personali, l'Amministratore dei dati cancellerà tali dati entro 30 giorni dalla cessazione/cancellazione del negozio online	Registrandosi nel negozio online, la persona interessata partecipa al sistema di fidelizzazione, che porta vantaggi. Dopo ogni acquisto riceve dei punti che vengono accreditati sul conto dell'interessato e può quindi utilizzare questi punti per l'acquisto successivo	Consenso volontario dell'interessato
Formazione online erotica	Indirizzo email, nome di battesimo	I dati personali forniti in fase di registrazione sono trattati dal titolare del trattamento fino a quando l'interessato non richiede la cancellazione dei dati. Nel caso in cui l'interessato non abbia richiesto la cancellazione dei dati personali, l'Amministratore dei dati cancellerà tali dati entro 30 giorni dalla cessazione/cancellazione del negozio online	12 + 1 parti di formazione erotica online per 12 settimane	Consenso volontario dell'interessato
Programma partner	Nome Indirizzo email, telefono, Nome della persona di contatto Indirizzo di	I dati personali inseriti in fase di registrazione saranno trattati dal titolare del trattamento, salvo che l'interessato richieda la cancellazione dei propri dati. Nel caso in cui l'interessato non abbia richiesto la cancellazione dei dati, l'Amministratore dei dati cancellerà tali dati entro 30 giorni dalla chiusura/cancellazione del negozio online (fanno eccezione i dati la cui	L'entità interessata può inserire annunci pubblicitari sul proprio sito Web o blog. Sulla base di questi annunci ci sono vendite per le quali vengono pagate commissioni	Consenso volontario dell'interessato

	indirizzo di fatturazione	online (fanno eccezione i dati la cui conformità è richiesta dalla legge, ad es.)		
Eventi promozionali	nome di battesimo Indirizzo email	Il gestore dei dati elabora fino a quando l'interessato non richiede di annullare l'iscrizione, dopodiché il gestore dei dati non ti contatterà con ulteriori promozioni	Una ruota della fortuna posizionata sul sito web, partecipazione a promozioni per le quali riceverai un regalo garantito	

Maggiori informazioni sul servizio Heureka: Il titolare del trattamento dei dati gestisce un sistema basato sul feedback indipendente dei clienti al fine di fornire servizi della massima qualità possibile. A tale scopo, il servizio "Clienti Verificati" viene attivato dal gestore del sistema di valutazione sul sito www.heureka.sk. Dopo aver acquistato un prodotto da un rivenditore online, ai clienti viene richiesta una valutazione indipendente. A questo scopo viene inviato un questionario da heureka.sk al rispettivo indirizzo e-mail insieme al nome del prodotto/dei prodotti acquistati, in base al quale viene valutato il negozio online. Le recensioni e le valutazioni dei clienti forniscono un'immagine fedele della qualità del negozio.

Con l'invio dell'ordine l'interessato acconsente al trasferimento dei dati per tale finalità.

Dati trasmessi: indirizzo email, nome del prodotto/prodotti acquistati.

Il titolare del trattamento di cui ai punti 3.1 - 3.2 non utilizza i dati personali per finalità diverse da quelle sopra indicate. La comunicazione dei dati personali a terzi o alle autorità competenti è consentita solo previo consenso dell'interessato, salvo diversa disposizione di legge.

In tutti i casi in cui i dati personali vengono comunicati al titolare del trattamento e utilizzati per scopi diversi da quelli originari, l'interessato verrà informato e verrà ottenuto il consenso espresso o il divieto di ulteriore utilizzo.

Il titolare del trattamento tratta i dati personali prevalentemente durante la validità del rapporto con l'interessato (dopodiché i dati verranno cancellati) o fino a quando l'interessato non richiederà la cancellazione dei propri dati.

3.3. Dati raccolti in relazione all'utilizzo del sito web (altra gestione dei dati)

3.3.1. Dati tecnici, dettagli sulla visita al sito web

Il titolare del trattamento non tenta di identificare l'interessato durante l'analisi del log registrato e dei file registrati.

Un indirizzo IP è un insieme di numeri che possono essere chiaramente identificati dal computer di un utente su Internet. In base all'indirizzo IP è possibile localizzare geograficamente il visitatore utilizzando il suo computer. Sulla base del nome del sito web visitato, dei dati di data e ora non è possibile identificare direttamente l'interessato, ma in combinazione con altri dati (come indicato ad esempio durante la registrazione) i dati possono essere determinati di conseguenza.

Ambito dei dati trattati: data, ora, indirizzo IP del computer, nome del sito web visitato, dati sui prezzi e dati sull'età dell'interessato.

Scopo del trattamento dei dati: il sistema di gestione dei dati registra automaticamente l'indirizzo IP del rispettivo computer, l'orario di inizio della visita, indipendentemente dalla configurazione del computer, dal tipo di browser e dal sistema operativo. Tale registrazione dei dati non può essere collegata ad altri dati personali. I dati vengono trattati esclusivamente per scopi statistici.

Lo scopo della protezione dei dati è verificare il funzionamento del servizio, fornire servizi personalizzati e prevenire gli abusi.

Periodo di conservazione dei dati: 30 giorni dal giorno di visita del sito web.

3.3.2. Gestione dei cookie

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere inviati al tuo browser quando visiti siti web e memorizzati sul tuo dispositivo (computer o altro dispositivo con accesso a Internet, come uno smartphone o un tablet). I cookie vengono memorizzati nella cartella dei file del tuo browser web. I cookie solitamente contengono il nome del sito web da cui provengono e la data in cui sono stati creati. La prossima volta che visiti il ?sito web, il browser ricarica i cookie e invia queste informazioni al sito web che originariamente ha creato i cookie. I cookie utilizzati non danneggiano il computer.

Cookie di sessione:

Scopo del trattamento dei dati: questi cookie servono a migliorare e proteggere i siti Web, sono necessari per il corretto funzionamento di alcune funzioni del sito Web o delle applicazioni.

Periodo di trattamento dei dati: solo durante la visita ai siti, poi vengono automaticamente cancellati.

Cookie persistenti:

Finalità del trattamento dei dati: Il titolare del trattamento utilizza anche cookies persistenti che forniscono una migliore esperienza all'utente (ad esempio, fornire una navigazione ottimizzata). Questi cookie vengono memorizzati nel browser per un periodo più lungo. La durata dipende dalle impostazioni utilizzate dal browser web dell'interessato.

Periodo di elaborazione dei dati: questi cookie vengono memorizzati per un lungo periodo nel tuo browser, solitamente da 1 a 5 giorni.

Biscotto del carrello,

Cookie di sicurezza,

Cookie necessari per una sessione protetta da password.

Cookie sulla soddisfazione del cliente: NPS_3500f360_ _ last_seen, NPS_3500f360_ Sondaggio

Ambito dei dati trattati: Non viene raccolto alcun dato personale.

Copertura della pagina: tutti i visitatori del sito web.

Finalità del trattamento dei dati: separazione, identificazione della sessione in corso degli interessati per garantirne la conservazione della loro conservazione, gestione del carrello.

Periodo di trattamento dei dati: per trattamenti successivi al termine della navigazione sul sito, e negli altri casi fino a 30 giorni. Sono 2 giorni di calendario per tutta la vita.

Eliminazione dei cookie

L'interessato ha il diritto di cancellare i cookie dal proprio computer o disattivare i cookie nel proprio browser. Solitamente i cookie si trovano in Strumenti/Impostazioni del browser in Privacy/Cronologia/Impostazioni personali, Cookie, Cookie o Tracciamento.

Il sito web può contenere informazioni, in particolare annunci pubblicitari, provenienti da terzi e fornitori di pubblicità che non sono collegati al titolare del trattamento. In questi casi, la protezione dei dati è regolata dalle norme sulla protezione dei dati stabilite da tali terzi e il titolare del trattamento non è responsabile di tale trattamento dei dati.

3.3.3. Gestione dei dati per fornitori di servizi esterni

Il codice HTML del portale contiene collegamenti ipertestuali provenienti dal server esterno indipendente dal titolare del trattamento e il collegamento al server esterno. Il fornitore di servizi esterno è direttamente collegato al tuo computer. Si avvisano i visitatori dei nostri siti web che i fornitori di questi collegamenti potrebbero raccogliere informazioni sull'utente direttamente comunicando con il browser bloccato direttamente dal loro server.

I contenuti potenzialmente personalizzati per l'interessato sono forniti da fornitori di servizi esterni.

Informazioni sempre più dettagliate sul trattamento e sulla gestione dei dati verranno fornite dagli stessi fornitori esterni di tali servizi.

Durante la navigazione nelle pagine web, il tuo computer scarica una gif del logo shopmania.hu. Il server shopmania.hu può raccogliere dati dal rispettivo computer come descritto sopra.

Nei servizi personalizzati, i fornitori di servizi esterni installano un piccolo pacchetto di dati, un cookie. Se il tuo browser invia una risposta e trasmette un cookie, i fornitori di servizi che lo elaborano avranno la possibilità di collegare la visita corrente alla pagina in questione con una visita precedente, ma solo all'interno del proprio contenuto.

Il titolare del trattamento si avvale di fornitori di servizi esterni per la pubblicità (Google, Facebook). Questi fornitori di servizi terzi (Google, Facebook) memorizzano cookie per garantire che l'interessato abbia visitato il precedente sito web del titolare del trattamento e pubblichi annunci pubblicitari personalizzati (c.d. attività di remarketing).

3.3.4. Cookie di Google Analytics

La misurazione e il controllo indipendenti dei visitatori del sito web e di altri dati analitici vengono effettuati dal fornitore di servizi esterno Google Analytics Server. Google può fornire informazioni dettagliate su come elabora i dati di misurazione su www.google-analytics.com.

Google Analytics fornisce servizi analitici per Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza il computer e i cookie dell'interessato per creare un'analisi delle interazioni dell'utente sul sito web. Analytics gestisce i dati in base al consenso volontario degli utenti del sito web. Lo scopo dei cookie analitici è quello di fornire dati riepilogativi e anonimizzati che non possono essere utilizzati per identificare un computer o la persona interessata.

I dati raccolti dai cookie analitici vengono trasmessi e depositati presso i server di Google. Queste informazioni vengono elaborate da Google per conto del titolare del trattamento allo scopo di valutare le abitudini quotidiane degli utenti, generare report sulla frequenza di utilizzo dei siti web e svolgere altri servizi relativi all'utilizzo da parte del titolare del trattamento. Durante il funzionamento, Google Analytics rende anonimi gli indirizzi IP e non utilizza un ID utente per proteggere i dati personali.

Google utilizza i cookie (prodotti cookie). Ulteriori informazioni sono reperibili al seguente link: http://www.google.com/policies/technologies/ads/

La privacy policy di Google è disponibile al seguente link: http://www.google.com/intl/sl/policies/privacy/.

Ambito dei dati trattati: indirizzo IP, cookie analitici (cookie) sono dati anonimizzati e aggregati che non possono essere utilizzati per identificare un computer o la persona interessata.

Periodo di conservazione dei dati: 26 mesi

Cookie di Google Analytics: _ ga, _ gat, _ gid

3.3.5. Google Adwords

Il sito utilizza i codici Google Adwords per il tracciamento del remarketing. Si basa sulla capacità di mostrare successivamente ai visitatori del sito annunci pubblicitari per il remarketing sui siti web della rete pubblicitaria di Google. Il codice del cookie di remarketing utilizza la codifica e l'attribuzione dei visitatori. I visitatori del sito web possono bloccare questi cookie visitando le impostazioni del gestore pubblicità di Google e seguendo le istruzioni presenti in queste pagine. Dopo il blocco non riceveranno offerte personalizzate da parte del titolare del trattamento.

Ambito dei dati trattati: valore dell'acquisto, visita a una sottopagina specifica, ora e luogo

Periodo di conservazione dei dati: fino al prossimo acquisto

Analisi Google, Google Adwords

Biscotti: _ ga, _ gat, _ gid

3.3.6. Klaviyo

Sede legale: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Stati Uniti
Indirizzo email: success@klaviyo.com
Attività: sistema software per l'invio di newsletter. Automazione del marketing intelligente basata sui dati dei clienti.

Servizio di invio newsletter: Klaviyo.

Le normative sulla privacy per l'uso di Klaviyo sono disponibili ai seguenti link:

https://www.klaviyo.com/legal/privacy
https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service

Ulteriori informazioni sulla gestione dei cookie della piattaforma sono disponibili al seguente link:
https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice

Fornitore del servizio:
Klaviyo Inc
125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Stati Uniti
success@klaviyo.com

3.3.7. Barion

Versione completa di Barion Pixel (Barion Pixel è un codice di misurazione basato su script Java installato sul sito Web di un commerciante (simile a come funzionano Google Analytics e Facebook Pixel) che traccia le attività dei visitatori del sito Web. Barion Pixel raccoglie dati di attività sul sito Web, che vengono trasferiti ai server di Barion, ma non la raccolta, l'archiviazione o l'elaborazione dei dati per conto di Webshop Logisztika Kft. Puoi leggere ulteriori informazioni al riguardo su: https://www.barion.com/en)

Pagamento Barion One-Click (Dati della carta salvati)

Il sistema Barion offre ai clienti la possibilità di utilizzare il pagamento "One-Click", in cui i dati della carta di credito vengono memorizzati in modo sicuro sotto forma di token. Il vantaggio di questa funzione è che gli acquisti futuri possono essere completati più rapidamente senza dover reinserire i dati della carta. I dati della carta salvati possono essere eliminati in qualsiasi momento dal cliente tramite il proprio account nel sistema UNAS o attraverso la piattaforma Barion. Il servizio di pagamento è fornito da Barion Payment Zrt., un istituto finanziario autorizzato dalla Banca Nazionale d'Ungheria.

3.3.8. SMS BIP

Servizio di messaggistica elettronica: BIP SMS

Bip Communications Kft. (1134 Budapest, Bulcsú utca 23.) soddisfa i requisiti del GDPR.

Le norme sulla protezione dei dati per l'utilizzo di BIP SMS possono essere lette ai seguenti link:

https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/termsofservice

Fornitore di servizi:

Bip Communications Kft.
1134 Budapest, Bulcsu utca 23.
Contatto elettronico: info@bipkampany.hu

3.3.9. Molin

Acest site folosește platforma de chat Molin pentru a conecta utilizatorii cu serviciul de asistență clienți Lovesexshop.it. Colectăm doar adrese de e-mail, nume și numere de telefon cu consimțământul utilizatorului. Mesajele și datele schimbate sunt stocate în aplicația Molin.

Am integrat Molin, asistentul nostru avansat de suport clienți bazat pe inteligență artificială, pentru a înțelege mai bine nevoile utilizatorilor și a oferi un serviciu optim. Molin utilizează cele mai noi tehnologii pentru a analiza interacțiunile utilizatorilor, preferințele și feedback-ul, ajutându-ne să îmbunătățim continuu serviciile noastre. Printre caracteristicile sale se numără utilizarea de cookie-uri și alte tehnologii pentru a colecta date, precum adrese IP, dimensiunea ecranului, informații despre browser și locația geografică la nivel de țară. Aceste date sunt stocate în siguranță în profile anonimizate, iar Molin AI respectă strict obligațiile contractuale. Scopul nostru este să oferim un serviciu excelent pentru clienți, protejând în același timp datele dumneavoastră.

Date procesate: Datele furnizate de utilizator în timpul contactului.
Perioada de păstrare: Datele sunt procesate doar până la încheierea procesului de contact.
Baza legală: Consimțământul utilizatorului.
Furnizor:

Adresă: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Regatul Unit
Adresă poștală: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Regatul Unit
E-mail: hey@molin.ai
Website: Molin

3.3.10. Trustindex

Descrizione:

Trustindex consente alle aziende di mostrare recensioni e valutazioni degli utenti provenienti da diverse fonti per aumentare la fiducia dei visitatori del sito web.

Dati trattati: Nome e indirizzo email.

Durata del trattamento: Fino a quando il consenso non viene revocato.

Cookie utilizzati: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT.

Fornitore del servizio:

Trustindex Ltd.

Indirizzo: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Ungheria

Politica sulla privacy: Privacy Policy

3.4.12 Clarity – Microsoft Corporation

Sede legale: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
Indirizzo postale: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
Sito web: https://clarity.microsoft.com/
Attività: Analisi del traffico web

4. Elaborazione dei dati

Ai sensi dell'articolo 28 GDPR, il titolare del trattamento autorizza le seguenti organizzazioni al trattamento dei dati personali raccolti:

Webshop Marketing Kft.
Indirizzo: 4028 Debrecen (Ungheria), Kassai út 129, III. emelet 301-308
Telefono: 06-1-234-5012
E-mail: info@optimonk.hu
Pagina web: www.optimonk.hu
Attività: Fornitura di servizi Optimonk

MediaCenter Hungary Kft.
Indirizzo: 6000 Kecskemét (Ungheria), Sosztakovics u. 3, II/6
Telefono: 76 / 575-023
Fax: 76 / 575-024
Pagina web: www.mediacenter.hu
Attività: Domini, servizi di posta elettronica

Bip Communications Kft. (Sistema di invio SMS)
Sede: 1134 Budapest (Ungheria), Bulcsú utca 23.
E-mail: info@bipkampany.hu
Pagina web: sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Attività: sistema di invio SMS

Websupport Magyarország Kft.
Indirizzo: 1132, Budapest (Ungheria), Victor Hugo utca 18-22
E-mail: support@websupport.hu
Pagina web: www.websupport.hu
Attività: Domini, servizi di posta elettronica

Online Comparison Shopping Kft.
Indirizzo: 1074 Budapest (Ungheria), Rákóczi út 70-72
Codice fiscale: 24868291-2-42
Numero di registrazione: 01-09-186759
E-mail: info@arukereso.hu

Pagina web: www.arukereso.hu
Attività: gestore del programma Reliable Store, invio di sondaggi ai clienti, elaborazione del feedback, valutazione dell'operatore e del sito web in base al feedback dei clienti, acquisto tramite carrello, ambito dei dati personali raccolti: nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, consegna e Indirizzo di fatturazione

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Indirizzo: 2351 Alsónémedi (Ungheria), Európa u. 2
E-mail: info@gls-hungary.com
Pagina web: www.gls-group.eu
Attività: Servizio di corriere, consegna a domicilio degli ordini, ritiro pacchi, restituzione pacchi

DPD Hungary Kft.
Indirizzo: 1134 Budapest (Ungheria), Váci út 33., A II.
E-mail: dpd@dpd.hu
Pagina web: www.dpd.com
Attività: Servizio di corriere, consegna a domicilio degli ordini, ritiro pacchi, restituzione pacchi

Packeta Hungary Kft.
Indirizzo: 1044 Budapest (Ungheria), Ezred utca 2. B2/11
E-mail: info@packeta.hu
Attività: Servizio di corriere, consegna a domicilio degli ordini, ritiro pacchi, restituzione pacchi

REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Indirizzo: 1097 Budapest (Ungheria), Illatos út 6
Telefono: +36-1-219-5670
Pagina web: www.reisswolf.hu
E-mail: info@reisswolf.hu
Attività: Distruzione di documenti riservati e altri supporti dati, fornitura di servizi di sicurezza in sistemi chiusi

UNAS Online Kft.
Indirizzo: 9400 Sopron (Ungheria), Kőszegi út 14
E-mail: unas@unas.hu
Attività: negozio online e provider di hosting

Rocket Science Group (Mailchimp e Mandrillapp)
Indirizzo: 512 Means Street Northwest 404, Atlanta, GA 30318, Stati Uniti d'America
E-mail: legal@mailchimp.com
Attività: software di posta elettronica per l'invio di newsletter via email

TradeTracker Hungary Kft.
Indirizzo: 1062 Budapest (Ungheria), Aradi u. 16, II/2
Telefono: +36 1 487 5312
E-mail: financial.hu@tradetracker.com
Attività: software di marketing

Lead Media s.r.o. (Dognet)
Indirizzo: Karpatská 6, 811 05 Bratislava, Slovacchia
Telefono: +421 948 483 365
E-mail: info@edognet.hu
Attività: software di marketing

OTP Mobil Kft.
Indirizzo: 1093 Budapest (Ungheria), Közraktár u. 30-32
E-mail: info@otpmobil.com
Attività: Fornire un sistema per accettare pagamenti online con carta di credito. Per maggiori dettagli sull'ambito del trattamento dei dati vi invitiamo a visitare il seguente link: simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

Tharanis Ügyvitel Kft.
Sede legale: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
E-mail: info@tharanisugyvitel.hu
Attività: Fatturazione, elaborazione dati corrieri, segnalazioni all'ufficio delle imposte

Barion Payment Zrt.
Sede legale: 1117 Budapest (Ungheria), Irinyi József utca 4-20. 2. piano
E-mail: info@barion.hu
Attività: Fornitura di un sistema di accettazione online delle carte di credito

VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), un gruppo Viva Wallet
Indirizzo: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI
E-mail: support@viva.com
Attività: fornitura di un sistema di accettazione di carte di credito online
Protezione dei dati: www.viva.com/en-hu/privacy-notice

OneSignal Ltd.
Sede legale: 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403
E-mail: info@onesingal.com
Attività: Invio di messaggi push

Ispettore Contrassegno – Utánvét Ellenőr Kft.
Sede legale: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungheria
Pagina web: utanvet-ellenor.hu
E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefono: +36 20 923 8883
Attività: Verifica della reputazione degli acquirenti

SupportBox s.r.o.
Sede legale: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praga 1, Repubblica Ceca
Numero di registrazione (IČO): 04308697
Partita IVA (DIČ): CZ04308697
E-mail: info@supportbox.cz
Pagina web: www.supportbox.cz
Attività: Fornitura di servizi di assistenza clienti e sistema di chat

Retino.cz s.r.o.
Sede legale: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praga 1, Repubblica Ceca
Numero di registrazione (IČO): 08913040

Partita IVA (DIČ): CZ08913040
E-mail: hello@retino.cz
Pagina web: www.retino.cz
Attività: Fornitura di un sistema per la gestione dei resi e dei reclami

Zerris Kft.
Sede legale: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Ungheria
Numero di registrazione: 13-09-184699
Partita IVA: 24247898-2-13
E-mail: info@zerris.hu
Attività: Gestione delle recensioni dei prodotti

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di coinvolgere ulteriori responsabili del trattamento in futuro, informando gli interessati tramite modifiche alla presente Informativa sul trattamento dei dati.

5. Trasferimento dei dati

5. Trasferimento dei dati

In assenza di una disposizione legislativa specifica, il titolare del trattamento trasmette i dati identificativi dell'interessato a terzi solo previo consenso espresso dell'interessato stesso.

6. Accesso ai dati e misure di sicurezza, trasmissione dei dati

6. Accesso ai dati e misure di sicurezza, trasmissione dei dati

6.1. Accesso ai dati, trasmissione dei dati

Il personale autorizzato del titolare del trattamento ha accesso ai dati personali per svolgere le proprie mansioni.

Il titolare del trattamento trasmette i dati personali da lui trattati ad altre organizzazioni o autorità statali solo nel modo e per la finalità stabiliti dalla legge.

Il titolare del trattamento informa l'interessato che il tribunale, il pubblico ministero, l'autorità investigativa, l'autorità per le violazioni amministrative, l'autorità amministrativa, l'Autorità per la protezione dei dati personali e la libertà di informazione, nonché altre organizzazioni autorizzate dalla legge possono richiedere informazioni, comunicazione, trasmissione o messa a disposizione dei documenti presso il titolare del trattamento.

Il titolare del trattamento fornisce alle autorità, se l'autorità ha specificato chiaramente lo scopo e l'ambito dei dati richiesti, solo i dati personali necessari per il raggiungimento dello scopo della richiesta.

7. I diritti dell´interessato

7. I diritti dell'interessato

7.1. Informazione e accesso ai dati personali

L'interessato ha il diritto di conoscere e richiedere in qualsiasi momento al titolare del trattamento i dati personali ad esso relativi e le informazioni relative al loro trattamento, di verificare quali dati personali il titolare del trattamento detiene su di lui e di ottenere l'accesso ai dati personali. L'interessato deve presentare la sua richiesta di accesso ai dati per iscritto (via email o per posta) al titolare del trattamento. Il titolare del trattamento fornisce le informazioni all'interessato in un formato elettronico ampiamente utilizzato. Il titolare del trattamento non fornisce informazioni verbali durante l'esercizio dell'accesso.

Nel caso di esercizio del diritto di accesso, l'informazione riguarderà le seguenti informazioni:

Determinazione del campo dei dati trattati: nome, nome per la fatturazione, indirizzo di fatturazione, indirizzo email, numero di telefono, a seconda del servizio utilizzato;

Scopo, durata e base giuridica del trattamento dei dati personali;

Trasferimento dei dati: a chi sono stati o saranno trasferiti i dati e l'origine dei dati.

Il titolare del trattamento fornisce gratuitamente una copia dei dati personali su supporto cartaceo o elettronico alla prima richiesta dell'interessato. Per ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare una tariffa ragionevole basata sui costi amministrativi. Se l'interessato richiede la copia per via elettronica, il titolare del trattamento fornisce le informazioni via email in un formato elettronico ampiamente utilizzato.

Dopo aver ricevuto le informazioni, se l'interessato non è d'accordo con il trattamento dei dati o con l'accuratezza dei dati personali, può richiedere la correzione, l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali in conformità con quanto stabilito nel punto 6, nonché avviare la procedura indicata nel punto 7.

7.2. Diritto di rettifica e integrazione dei dati personali

Su richiesta dell'interessato, il titolare del trattamento corregge senza ingiustificato ritardo i dati personali inesatti indicati per iscritto dall'interessato e integra i dati personali incompleti con le informazioni indicate dall'interessato. Il titolare del trattamento informa tutti i destinatari dei dati sulla correzione o integrazione, a meno che ciò si riveli impossibile o richieda sforzi sproporzionati. L'interessato può richiedere informazioni sugli eventuali destinatari per iscritto.

7.3. Diritto alla limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, presentando una richiesta scritta, se:

L'interessato contesta l'accuratezza dei dati personali, nel qual caso la limitazione si applica per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'accuratezza dei dati personali;

Il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece la limitazione del loro utilizzo da parte del titolare del trattamento. Il titolare del trattamento non ha più bisogno dei dati personali per il trattamento, ma l'interessato li richiede per l'esercizio, la difesa o l'affermazione di un diritto legale;

L'interessato si oppone al trattamento dei dati personali. In tal caso, la limitazione si applica fino a quando non viene verificato se i motivi legittimi del titolare del trattamento prevalgono sui motivi dell'interessato.

Il titolare del trattamento informa l'interessato in anticipo sulla revoca della limitazione del trattamento dei dati, se richiesta.

7.4. Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

Su richiesta dell'interessato, il titolare del trattamento cancella senza ingiustificato ritardo i dati personali dell'interessato se sussiste una delle seguenti ragioni: i) i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati dal titolare del trattamento; ii) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei dati personali e non sussiste altro

fondamento giuridico per il trattamento; iii) l'interessato si oppone al trattamento dei dati personali per motivi legittimi connessi alla sua situazione e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente del titolare del trattamento per il trattamento dei dati personali; iv) i dati personali sono stati trattati illecitamente; v) i dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi della società dell'informazione direttamente a un minore. L'interessato non può esercitare il diritto alla cancellazione se il trattamento dei dati è necessario: i) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; ii) per adempiere un obbligo legale che richiede il trattamento dei dati; iii) per motivi di interesse pubblico nel campo della sanità pubblica; iv) per scopi di archiviazione nel pubblico interesse, per scopi di ricerca scientifica o storica o per scopi statistici, nella misura in cui il diritto alla cancellazione potrebbe rendere impossibile o compromettere gravemente il raggiungimento degli obiettivi di tale trattamento; o v) per l'esercizio, l'affermazione o la difesa di un diritto legale.

7.5. Diritto alla portabilità dei dati

La portabilità dei dati consente all'interessato di ottenere e riutilizzare i propri dati personali forniti al titolare del trattamento nel sistema del titolare del trattamento per i propri scopi e attraverso diversi fornitori di servizi. Il diritto si applica solo ai dati forniti dall'interessato e non consente la portabilità di altri dati (ad esempio, statistiche, dati di transazione, dati relativi a programmi fedeltà, ecc.).

L'interessato ha il diritto di ricevere i propri dati personali relativi al sistema del titolare del trattamento (ad esempio, durante l'iscrizione a un corso o a una newsletter):

in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;

di trasmettere tali dati personali a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile per il sistema del titolare del trattamento.

Il titolare del trattamento adempie la richiesta di portabilità dei dati solo su richiesta scritta via email o per posta. Per soddisfare la richiesta, il titolare del trattamento deve verificare che l'interessato abbia effettivamente intenzione di esercitare il proprio diritto. A tal fine, l'interessato deve presentarsi di persona presso la sede del titolare del trattamento dopo la notifica, in modo che il titolare del trattamento possa identificarlo utilizzando i dati disponibili nel proprio sistema. L'interessato può richiedere la portabilità del nome, dell'indirizzo email e dei dati che ha fornito al titolare del trattamento. L'esercizio di tale diritto non comporta automaticamente la cancellazione dei dati dal sistema del titolare del trattamento, pertanto l'interessato può continuare a utilizzare i servizi del titolare del trattamento dopo l'esercizio di tale diritto.

7.6. Obiezione al trattamento dei dati personali

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali, compresa la profilazione. Inoltre, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione. Se l'interessato si oppone al trattamento dei dati personali per scopi di marketing diretto, il titolare del trattamento non utilizzerà più i dati personali per tali scopi.

L'interessato può presentare un'obiezione per iscritto (via email o per posta) o fare clic sul link di annullamento dell'iscrizione presente in qualsiasi parte della newsletter.

7.7. Esercizio dei diritti dell'interessato deceduto da parte di un'altra persona

Entro cinque anni dalla morte dell'interessato, i diritti dell'interessato spettanti durante la sua vita, come il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e obiezione, possono essere esercitati da una persona autorizzata dall'interessato tramite disposizione testamentaria o attraverso un atto pubblico o privato avente forza di atto pubblico, autorizzato a farlo dal titolare del trattamento. Se l'interessato ha fatto più dichiarazioni di questo tipo presso il titolare del trattamento, la persona indicata nella dichiarazione più recente ha il diritto di esercitare tali diritti. Se l'interessato non ha fatto una tale dichiarazione, i diritti sopra menzionati possono essere esercitati da un parente stretto dell'interessato entro cinque anni dalla morte dell'interessato (nel caso di più parenti stretti, il diritto spetta al parente che per primo esercita tale diritto).

Il parente stretto è definito ai sensi dell'art. 8:1, comma 1 del Codice civile e include il coniuge, i parenti di linea retta, l'adottato, il figliostra, il genitore adottivo, il genitore affidatario e il fratello/sorella. Il parente stretto dell'interessato deve fornire una prova del fatto e dell'ora della morte dell'interessato mediante un estratto di morte o una decisione giudiziaria, nonché la propria identità (e, se necessario, il proprio status di parente stretto) mediante un documento ufficiale.

La persona che esercita i diritti dell'interessato deceduto ha gli stessi diritti e obblighi, compresi quelli nei confronti del titolare del trattamento, dell'Autorità nazionale per la protezione dei dati personali e della corte, come l'interessato deceduto era titolare durante la sua vita.

Il titolare del trattamento è tenuto a informare per iscritto il parente stretto delle misure adottate in risposta alla richiesta, a meno che ciò sia espressamente vietato dalla dichiarazione dell'interessato.

7.8. Termine per l'esecuzione della richiesta

Il titolare del trattamento informa l'interessato, entro un mese dalla ricezione della richiesta ai sensi dei punti 6.1-6.6, delle misure adottate. Se necessario, tenendo conto della complessità della richiesta e del numero di richieste, tale termine può essere prorogato di altri due mesi, con indicazione dei motivi del ritardo, entro un mese dalla ricezione della richiesta. Se l'interessato ha presentato la richiesta per via elettronica, il titolare del trattamento fornirà le informazioni per via elettronica, a meno che l'interessato richieda diversamente.

7.9. Risarcimento dei danni e indennizzo

Ogni persona che ha subito danni materiali o immateriali a causa di una violazione del Regolamento ha diritto a ottenere un risarcimento dei danni subiti dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento. Il responsabile del trattamento è responsabile dei danni derivanti dal trattamento dei dati solo se non ha rispettato gli obblighi espressamente previsti dalla legge per i responsabili del trattamento o se ha ignorato o agito in contrasto con le istruzioni legali del titolare del trattamento. Il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento sono esonerati da responsabilità se dimostrano che l'evento che ha causato il danno non è loro imputabile in alcun modo.

8. Possibilità di esercitare i diritti

8. Possibilità di esercitare i diritti

L'interessato può esercitare i suoi diritti inviando una richiesta tramite e-mail o per posta. Non è possibile esercitare alcun diritto tramite telefono.

L'interessato può esercitare i suoi diritti utilizzando i seguenti contatti:

- Nome: Webshop Logisztika Kft.
- Indirizzo postale: Ecseri út 14-16, 1097 Budapest, UNGHERIA
- Orario di apertura del negozio: Lunedì-Venerdì: 8:00-18:00

• Indirizzo e-mail: adatvedelem@webshoplog.hu

L'interessato non può esercitare i suoi diritti se il Titolare del trattamento dimostra di non essere in grado di identificare l'interessato. Se la richiesta dell'interessato è chiaramente infondata o eccessiva (in particolare per la sua natura ripetitiva), il Titolare del trattamento può addebitare un costo ragionevole per soddisfare la richiesta o rifiutare di agire. La prova di ciò spetta al Titolare del trattamento. Se il Titolare del trattamento ha dubbi sull'identità della persona che presenta la richiesta, può richiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità del richiedente.

Se l'interessato non è d'accordo con la decisione del Titolare del trattamento in base all'Info.tv, al Regolamento e al Codice civile (Legge V del 2013), può:

Rivolgersi all'Autorità per la protezione dei dati personali e la libertà di informazione (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) all'indirizzo Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, 1125 Budapest, Ungheria; sito web: www.naih.hu, o

Esercitare i suoi diritti davanti a un tribunale.

9. Gestione degli incidenti di protezione dei dati

9. Gestione degli incidenti di protezione dei dati

Un incidente di protezione dei dati si verifica quando vi è una violazione della sicurezza che comporta la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso non autorizzato a dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti trattati. Il Titolare del trattamento tiene un registro degli incidenti di protezione dei dati che comprende la natura dei dati personali interessati, il numero e l'identità delle persone coinvolte, il momento, le circostanze e gli effetti dell'incidente, nonché le misure adottate per affrontarlo, al fine di monitorare le azioni relative agli incidenti di protezione dei dati, informare l'autorità di vigilanza e notificare l'interessato. Se il Titolare del trattamento ritiene che un determinato incidente comporti un rischio elevato per i diritti e le libertà dell'interessato, lo comunica all'interessato e all'autorità di vigilanza entro un massimo di 72 ore, senza indebito ritardo.

10. Comunicazione dei dati alle autorità competenti

10. Comunicazione dei dati alle autorità competenti

Il Titolare del trattamento può essere contattato da parte del tribunale, del pubblico ministero, dell'autorità di polizia investigativa, dell'autorità amministrativa, dell'Autorità per la protezione dei dati personali e la libertà di informazione o di altre autorità in conformità con la legge, al fine di fornire informazioni, divulgare, trasferire o mettere a disposizione documenti. Il Titolare del trattamento trasmette dati personali alle autorità solo nella misura necessaria per il raggiungimento dello scopo della richiesta, a condizione che l'autorità indichi chiaramente lo scopo e la portata dei dati.

11. Link

11. Link

Il Titolare del trattamento non si assume responsabilità per i contenuti, le pratiche di protezione dei dati e le informazioni fornite dai siti web esterni accessibili tramite link dal sito web. Se il Titolare del trattamento viene a conoscenza che un sito collegato o un collegamento viola i diritti di terzi o le leggi applicabili, il link verrà rimosso immediatamente dal sito web.

12. Modalità di conservazione dei dati personali e sicurezza del trattamento

12. Modalità di conservazione dei dati personali e sicurezza del trattamento

Il Titolare del trattamento si impegna a garantire la sicurezza dei dati e ad adottare le misure tecniche e organizzative necessarie per proteggere i dati personali raccolti, archiviati o trattati, prevenendone la distruzione, l'uso non autorizzato o la modifica non autorizzata. Si impegna inoltre a richiedere a terzi a cui trasmette o comunica i dati personali dell'interessato di adottare le misure di sicurezza necessarie per garantire la protezione dei dati. Il Titolare del trattamento fa del suo meglio per evitare la distruzione o la perdita accidentale dei dati. Questi obblighi sono imposti anche ai dipendenti che partecipano alle attività di trattamento dei dati.

I sistemi informatici e altri luoghi di archiviazione dei dati del Titolare del trattamento si trovano presso la sua sede, i suoi stabilimenti, i responsabili del trattamento dei dati, UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) e MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.) 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. Il Titolare del trattamento seleziona e gestisce gli strumenti informatici utilizzati per il trattamento dei dati in modo che:

a. siano accessibili solo alle persone autorizzate (disponibilità);

b. ne sia garantita l'integrità e l'autenticità (integrità del trattamento dei dati);

c. sia possibile verificare che i dati non siano stati alterati (inalterabilità dei dati);

d. siano protetti da accessi non autorizzati (riservatezza dei dati).

Il Titolare del trattamento adotta misure adeguate per proteggere i dati, in particolare contro l'accesso non autorizzato, la modifica, la trasmissione, la divulgazione, la cancellazione o la distruzione, nonché contro la perdita o il danneggiamento accidentale, e contro la perdita di accessibilità dovuta a modifiche nella tecnologia utilizzata.

Per proteggere gli archivi elettronici che contengono i dati personali trattati, il Titolare del trattamento adotta soluzioni tecniche in modo che i dati archiviati non siano direttamente collegabili o riconducibili all'interessato, ad eccezione dei casi in cui la legge lo consenta.

Tenuto conto dello sviluppo tecnologico, il Titolare del trattamento adotta misure tecniche, organizzative e procedurali per garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali nel contesto delle operazioni di trattamento dei dati.

Nel corso del trattamento dei dati, il Titolare del trattamento garantisce la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni. In particolare:

a) garantisce che le informazioni siano accessibili solo a coloro che hanno il diritto di accedervi;

b) garantisce l'accuratezza e l'integrità delle informazioni e dei metodi di trattamento;

c) garantisce che le informazioni richieste siano disponibili quando l'utente autorizzato ne ha bisogno e che gli strumenti pertinenti siano disponibili.

Il sistema informatico e la rete del Titolare del trattamento sono protetti contro frodi, spionaggio, sabotaggio, vandalismo, incendi, inondazioni, nonché virus informatici, intrusioni informatiche e attacchi di negazione del servizio. L'operatore adotta procedure di sicurezza a livello di server e di applicazione.

13. Gestione dei reclami

13. Gestione dei reclami

Il Titolare del trattamento informa l'Acquirente/Utente che, in caso di reclamo, può comunicare i dati seguenti al fornitore di servizi di gestione dei reclami, Legal Labs Kft. (sede: 1054 Budapest, Honvéd utca 8., 1º piano, 2º piano, numero di registrazione: 01-09-382985, rappresentato da Grüll Dávid, amministratore delegato, e-mail: hello@payee.tech, sito web: https://payee.tech/), come responsabile del trattamento dei dati, per gestire il reclamo.

I dati trasferiti includono nome e cognome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, importo del debito, base giuridica del debito e data di stipula del contratto.

Le informazioni sul trattamento dei dati da parte di Payee sono disponibili al seguente indirizzo: https://payee.tech/legal/privacy-policy

14. Disposizioni generali

14. Disposizioni generali

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare unilateralmente la presente Informativa sulla protezione dei dati, previa notifica preliminare agli interessati tramite il sito web www.lovesexshop.it. Dopo l'entrata in vigore della modifica, l'interessato accetta le disposizioni dell'Informativa sulla protezione dei dati modificata mediante comportamenti che indicano tale accettazione, ad eccezione di eventuali obiezioni espresse.

La presente Informativa sulla protezione dei dati entra in vigore il 1º dicembre 2022.

Ultimo aggiornamento: 06 giugno 2025.