Dichiarazione di accessibilità

Dichiarazione di accessibilità

Webshop Logisztika Kft. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile in conformità ai requisiti della Legge XVII del 2022 sull'accessibilità dei prodotti e dei servizi.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web Lovesexshop.

1. Standard e linee guida

L'accessibilità del nostro webshop si basa sullo standard MSZ EN 301 549, in conformità con la normativa vigente. Questo standard segue le linee guida internazionali WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Durante lo sviluppo, seguiamo i quattro principi fondamentali dell'accessibilità (POUR):

• **Percepibilità (Perceivable):** le informazioni e gli elementi dell'interfaccia utente sono accessibili a tutti (es. testi alternativi per le immagini).
• **Operabilità (Operable):** l'interfaccia e la navigazione sono utilizzabili da tutti (es. controllo completo tramite tastiera).
• **Comprensibilità (Understandable):** i contenuti e il funzionamento sono chiari e facili da comprendere (es. messaggi di errore chiari durante il checkout).
• **Robustezza (Robust):** i contenuti funzionano correttamente con le tecnologie assistive (es. screen reader).

2. Stato di conformità

In base a un audit di accessibilità, il nostro webshop è **parzialmente conforme** allo standard MSZ EN 301 549 (livello WCAG 2.1 AA).

Contenuti non accessibili:
Alcuni elementi forniti da servizi di terze parti potrebbero non soddisfare pienamente i requisiti di accessibilità.

Componenti interessati:
• Finestra chat Molin AI (servizio clienti)
• Modulo recensioni Trustindex

Onere sproporzionato:
A causa delle differenze linguistiche e delle strutture grammaticali, al momento non è possibile fornire testi di accessibilità completamente accurati per tutti i pulsanti generati dinamicamente in oltre 26 lingue.

3. Preparazione della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta il 15 aprile 2026 sulla base di un audit esterno. I miglioramenti sono in corso e vengono regolarmente revisionati.

4. Feedback e contatti

Monitoriamo continuamente l'accessibilità del nostro webshop. In caso di problemi o suggerimenti, contattaci:

E-mail: info@lovesexshop.com

Esamineremo la richiesta e forniremo una risposta entro 30 giorni con una soluzione o una spiegazione.

Data: 15 aprile 2026